

Ogólne Warunki Sprzedaży w Kosowscy SGRO

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują w związku z hurtowym nabywaniem roślin w firmie Kosowscy Specjalistyczne Gospodarstwo Rolno-Ogrodnicze Anna Bilka zd. Kosowska

§1 Definicje:

Sprzedający – Kosowscy Specjalistyczne Gospodarstwo Rolno-Ogrodnicze Anna Bilka zd. Kosowska z siedzibą w Łodzi, 91-358 ul. Jeziorna 42, Polska.

Kupujący – osoba fizyczna lub prawna, która zawarła ze Sprzedającym umowę cywilnoprawną w zakresie sprzedaży Towarów.

Towar(y) – rośliny oferowane przez Sprzedającego. W skład towarów wchodzi rośliny

- nieukorzenione ze szkła (z kultur in vitro)
- ukorzenione ze szkła (z kultur in vitro)
- ukorzenione z gołym korzeniem
- ukorzenione w multiplatach
- w donicach/pojemnikach
- kopane z gruntu

Strony – oznacza Sprzedającego i Kupującego

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) – niniejszy dokument

§ 2 Postanowienia ogólne:

- 1) OWS stanowią integralną część wszelkich umów zawartych pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym. Zawarte w OWS postanowienia są wiążące dla Stron w momencie zawarcia umowy. Poprzez zawarcie umowy pomiędzy Stronami rozumie się tryb składania zamówienia, o którym mowa w §3 OWS pt. Zamówienia
- 2) OWS mają charakter przeważający, co oznacza, iż wyłącza się stosowanie innych warunków, umów, przepisów, które pozostają w sprzeczności z postanowieniami OWS.

§ 3 Zamówienia:

- 1) zamówienia należy składać w formie pisemnej lub podczas osobistej wizyty w gospodarstwie Sprzedającego (w przypadku niezwłocznego przystąpienia do realizacji zamówienia przez Sprzedającego).
- 2) Procedura złożenia zamówienia obejmuje kolejno:
 - a) złożenie pisemnego zapytania odnośnie dostępności wybranych Towarów przez Kupującego.
 - b) potwierdzenie dostępności ilości, ceny wybranych towarów i terminów realizacji przez Sprzedającego.
 - c) na podstawie informacji udzielonych w punkcie b. Kupujący może złożyć zamówienie
 - d) po złożeniu pisemnego zamówienia przez Kupującego, Sprzedający potwierdza realizację zamówienia. Przy czym Sprzedający nie ma obowiązku potwierdzania zamówienia jeżeli zamówienie złożone jest w formie ustnej, a Sprzedający natychmiast przystępuje do jego realizacji.

- 3) Materiał roślinny można zamawiać:
 - a) szkółkarski cały rok.
 - b) materiał roślinny z kultur in-vitro należy zamawiać do 01.XI br z terminem odbioru na rok następny,
- 4) W przypadku zamówień dotyczących:
 - materiału szkółkarskiego na rok następny (z terminem odbioru do końca marca roku następnego) lub
 - wiosną z terminem odbioru do końca września danego roku,
 - na rośliny z kultur in-vitrowymagana jest wpłata zadatku w wysokości 20%.
- 5) Możliwe jest uzyskanie gwarancji niezmienności ceny dla zamówień realizowanych w trybie opisanym w punkcie 4 przy wpłacie zadatku w wysokości 60%, przy czym realizacja postanowień tegoż punktu wymaga każdorazowo odrębnej zgody Sprzedającego.
- 6) Zastrzegamy sobie prawo do zmiany cen w trakcie roku.
- 7) W przypadku zamówień z odległym terminem realizacji Kupujący zobowiązuje się do ustalenia ze Sprzedającym terminu odbioru lub dostawy zamówienia na 7 dni roboczych przed tym terminem.
- 8) Ze względu na konstrukcję programu komputerowego stosowanego w szkółce do obsługi zapytań i zamówień oraz obsługi związanej z wymogami fitosanitarnymi, brak jest możliwości wprowadzenia zmian w programie co związane jest z prawami autorskimi twórcy programu. Dlatego każdorazowo kiedy mowa o zaliczce rozumie się przez to zadek, który nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji z zamówienia przez Kupującego. Szczególnie w przypadku dokumentów, na których wpisane jest np. „rozliczenie wpłaconych zaliczek” rozumie się przez to „rozliczenie wpłaconych zadatków”.
- 9) W przypadku odbiorów częściowych (odbior zamówienia w partiach) zadek rozliczany jest proporcjonalnie do odbieranej części z całości zamówienia.

§ 4 Warunki płatności i ceny:

- 1) Płatności należy dokonywać w walucie podanej przez Sprzedającego czyli PLN lub EUR
- 2) Sprzedający posiada status Rolnika Ryczałtowego i zgodnie z ustawą o VAT jest zwolniony z VAT.
- 3) Jeżeli Kupujący jest czynnym podatnikiem VAT to na nim ciąży obowiązek wystawienia faktury VAT RR i doliczenia obowiązującej stawki VAT do cen podanych przez Sprzedającego. Sprzedający nie wystawia faktur VAT, a jedynie rachunek uproszczony, w takiej sytuacji podane ceny są cenami do zapłaty.
- 4) Przez hurtowe nabywanie roślin Sprzedający rozumie każdy zakup, który jednorazowo przewyższa kwotę 20tyś PLN nabywanych przez klienta nieprofesjonalnego lub każde nabycie przez klientów profesjonalnych
- 5) Przez klienta profesjonalnego rozumie się firmy urządzające tereny zieleni, centra ogrodnicze, architektów krajobrazu, gospodarstwa ogrodnicze lub szkółkarskie i wszystkie inne podmioty profesjonalnie zajmujące się sadzeniem, pielęgnacją i konserwacją zieleni.

- 6) Przez klienta nieprofesjonalnego rozumie się każdego Kupującego, który nie spełnia kryteriów opisanych w punkcie 6.
- 7) Przy stałej współpracy lub zamówieniach powyżej 40tyś PLN klienci mogą uzyskać rabat.
- 8) Kupujący zobowiązuje się do zapłaty za towar najdalej w dniu odbioru towaru lub dostawy towaru (w tym dostawy pod adres wskazany przez Kupującego niebędący siedzibą firmy).
- 9) Zapłata za towar może nastąpić w gotówce lub przelewem na konto bankowe Sprzedającego wskazane na dokumencie sprzedaży/dostawy.
- 10) W przypadku płatności przelewem i nie zaksięgowania się środków na koncie Sprzedającego do dnia odbioru towarów, Kupujący jest zobowiązany do przesłania potwierdzenia realizacji przelewu na rzecz Sprzedającego.
- 11) Kupujący przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że brak potwierdzenia płatności za zakupione towary i transport skutkuje nie wydaniem towaru przez Sprzedającego.
- 12) Stali klienci mogą korzystać z odroczonej terminowości płatności, przypadających po wydaniu towaru, przy akceptacji takiej formy płatności przez Sprzedającego.
- 13) Kupujący, który rażąco będzie opóźniał się z zapłatą (powyżej 45 dni od daty płatności wskazanej na dokumencie sprzedaży) traci uzyskany rabat.
- 14) W przypadku opóźnienia w zapłacie powyżej 60 dni przez Kupującego, Sprzedający uprawniony jest do :
 - a) Dochodzenia ustawowych odsetek za zwłokę
 - b) Odstąpienia od umowy po uprzednim wezwaniu do zapłaty Kupującego
- 15) W przypadku pogorszenia się sytuacji finansowej Kupującego, Sprzedający może:
 - a) Wstrzymać dostawę lub wydanie towaru do czasu całkowitej zapłaty za Towar
 - b) Żądać odpowiednich zabezpieczeń lub
 - c) Odstąpić od umowy bez ponoszenia z tego tytułu negatywnych konsekwencji

§ 5 Etykiety, paszporty

- 1) Sprzedający jako podmiot profesjonalny jest wpisany do rejestru PIORiN pod numerem PL-10/61/16643 i posiada upoważnienie do wystawiania paszportów roślin i podlega regularnym kontrolom PIORiN.
- 2) Wszystkie sprzedawane rośliny podlegają paszportowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami. Standardowo, zgodnie z przepisami, wydawany jest jeden paszport do jednorodnej partii. Koszt innych wariantów np. zaopatrzenie w jednorodnej partii każdej rośliny w paszport lub paszport i kod kreskowy podlega indywidualnej wycenie.
- 3) Na życzenie klienta możemy każdą roślinę zaopatrzyć w etykiety naklejane, wtykane lub pętelkowe lub kolorową etykietę. Koszt takich rozwiązań jest wyceniany indywidualnie.

§ 6 Pakowanie

- 1) Rośliny mogą być pakowane zgodnie z indywidualnym życzeniem klienta (np. w skrzyniopalety, wózki typu CC lub inne opakowania zbiorcze).
- 2) Każdorazowo wycena i sposób pakowania są wyceniane indywidualnie.

§ 7 Transport

- 1) Rośliny mogą być odbierane przez Kupujących w siedzibie Sprzedającego w Łodzi (91-358 Łódź, ul. Jeziorna 42) lub transportowane do siedziby Kupującego lub wskazany przez niego adres.
- 2) Sprzedający może zorganizować transport we wskazane przez Kupującego miejsce, przy czym wszystkie koszty transportu ponosi Kupujący po wcześniejszej wycenie transportu przez Sprzedającego i zaakceptowaniu kosztów przez Kupującego.
- 3) Załadunek zawsze jest po stronie Sprzedającego natomiast rozładunek po stronie Kupującego.

§ 8 Reklamacje

- 1) Reklamacje dotyczące wielkości, jakości i ilości roślin muszą być składane w chwili odbioru, i potwierdzone w formie pisemnej lub drogą elektroniczną wraz z materiałem dowodowym w postaci zdjęć lub filmów, terminie 3 dni od odbioru/dostawy.
- 2) Dokonanie dalszej sprzedaży materiału roślinnego przez Kupującego wyłącza prawo zgłoszenia reklamacji względem Sprzedawcy.
- 3) Sprzedający zastrzega sobie 14 dni roboczych na rozpatrzenie reklamacji.
- 4) Wniesienie reklamacji nie zawiesza obowiązku dokonania płatności przez Kupującego, bez względu na przyczyny reklamacji. Kupujący nie może potrącić odszkodowania z jakichkolwiek zaległych kwot należnych Sprzedającemu. Przyznanie odszkodowania nie upoważnia też Kupującego do niezapłacenia kwoty rachunku, faktury VAT-RR, bądź też niedokonania płatności w terminie.
- 5) Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji zgodnie z najlepszą wiedzą i praktyką.
- 6) Sprzedający odpowiada finansowo za wadliwy towar wyłącznie do wysokości jego wartości w chwili nabycia.

§ 9 Gwarancje

- 1) Sprzedający udziela gwarancji jakości na sprzedawane rośliny.
- 2) Sprzedawane rośliny zgodnie z przepisami prawa są zaopatrywane w paszporty roślin i podlegają kontroli zdrowotności.
- 3) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za przyjęcie się, wzrost i kwitnienie zakupionych roślin ponieważ jest to związane z czynnikami, które są niezależne od Sprzedającego i nie podlegają jego kontroli.
- 4) Wszelkie porady są udzielane przez Sprzedającego zgodnie z posiadaną wiedzą i praktyką ogrodniczą według najlepszej woli, jednocześnie Sprzedający zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za ich wykonanie i skutki, gdyż sposób wykonania zaleceń oraz warunki ich wykonania pozostają całkowicie poza jego kontrolą.

§ 10 Odmiany chronione i prawa autorskie

- 1) Wszystkie odmiany oznaczone symbolem PBR w ofercie/katalogu oraz na dokumentach (takich jak rachunek, WZ itp.) podlegają ochronie prawnej.

- 2) Odmiany, o których mowa w pkt 1 są wpisane do Księgi Ochrony Wyłącznego Prawa do Odmiany prowadzonej przez COBORU i/lub chronione przez Wspólnotowe Biuro Ochrony Roślin (CPVO).
- 3) Sprzedający przyjmując zlecenie rozmnożenia odmian roślin od Kupującego zobowiązuje Kupującego do starannego sprawdzenia statusu prawnego odmiany. Za wszelkie błędy w ocenie ochrony prawnej odmiany odpowiada Kupujący, który zlecił jej rozmnożenie.
- 4) Sprzedający na każdym etapie ma prawo odmowy dalszego rozmnażania odmiany, szczególnie w przypadku gdy będzie to budziło zastrzeżenia etyczne i/lub prawne Sprzedającego.
- 5) W przypadku odmian chronionych (które Sprzedający na podstawie odpowiednich umów i/lub licencji może rozmnażać i/lub wprowadzać do obrotu) zastrzega się, że Kupujący świadomie akceptuje i zobowiązuje się nie rozmnażać ich, nie zlecać ich rozmnażania, uprawiać oraz sprzedawać pod nazwą wskazaną przez hodowcę, ponieważ zakres praw udzielonych Sprzedającemu przez podmiot posiadający prawo do odmiany nie jest przenoszony na Kupującego.
- 6) Rozmnażanie odmian chronionych możliwe jest tylko i wyłącznie na podstawie stosownych umów licencyjnych i odbywa się w granicach obowiązujących przepisów prawa.
- 7) Kupujący wyraża zgodę na lustrację plantacji przez hodowcę lub jego przedstawiciela oraz zobowiązuje się do postępowania zgodnie z najlepszą etyką zawodową.

§ 11 Ochrona Danych Osobowych

- 1) W związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 roku rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych Kosowscy SGRO wyznacza na Administratora Danych Osobowych Annę Bilską. Z Administratorem można się skontaktować pod adresem e-mail anna@kosowscy.pl
- 2) Państwa dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z RODO w celu przesyłania Państwu informacji handlowych, zawierania umów, informowania o wydarzeniach z udziałem Kosowscy SGRO.
- 3) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez Administratora przez czas przesyłania ww informacji lub do czasu wycofania przez Państwa zgody na przetwarzanie danych.
- 4) Państwa dane osobowe mogą być przekazywane osobom trzecim w sytuacji jeśli będzie to niezbędne do obsługi zapytań od Państwa, realizacji zamówień, rozpatrywania reklamacji, obsługi płatności, obsługi księgowej naszej firmy, prawnej, windykacyjnej, informatycznej, transportowej lub innej formy o uzasadnionym interesie.
- 5) Przysługuje Państwu prawo żądania od Administratora dostępu, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych.
- 6) Administrator dołoży należytej staranności, aby Państwa dane były bezpieczne i nie były przekazywane podmiotom nieuprawnionym do ich otrzymania.
- 7) Jeśli uznają Państwo, że Administrator naruszył przepisy RODO przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

§ 12 Postanowienia końcowe

- 1) W przypadku kwestii nieuregulowanych w niniejszych postanowieniach zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego
- 2) Strony zobowiązują się, że dołożą wszelkich sił aby wszystkie kwestie sporne były rozwiązywane polubownie.
- 3) W kwestiach spornych ustala się, że organem rozstrzygającym będą sądy właściwe dla siedziby Sprzedającego.